

## Pokyny pro užívání a údržbu výrobků firmy GERBRICH s.r.o.

Příloha č.

Podmínkou dlouholetého užívání je přiměřené a šetrné zacházení a vhodná údržba našich výrobků.

- VLHKOST** - Prvním a hlavním nepřítelem všech výrobků ze dřeva je vlhkost. Již při montáži je nutné řídit se podmínkou, aby v prostorách, do nichž se dveře a zárubně montují, byla vlhkost v rozmezí 40-50%. Pokud je nižší, je prostředí nevhodné z lékařského hlediska, pokud je vyšší, hrozí nebezpečí prohýbání nebo deformace dveří a zárubní. Proto je nezbytně nutné, osazovat výrobky do vyschlých prostorů bez nadměrné vlhkosti. Pokud později zjistíte rosení oken, je to známka stoupání vlhkosti. K odvrácení tohoto nebezpečí obvykle stačí vylepšit větrací režim. Hodně topit v zimě nestačí. Teplý vzduch vlivem svého rozpínání pojme určité množství vlhkosti, ale po vychladnutí zase stejné množství vyloučí ve formě sražené vody (vlhká omítka, orosená okna, počátek plísň). Je nutné topit, krátce plně otevřenými okny vyvětrat a znovu nechat místnost zahřát. Doporučujeme větrat krátce ráno a během dne dle potřeby, několikrát větrání opakovat. Zlepší se vzduch ve vašem bytě, zlepší se dýchání a vyloučí se nebezpečí nadměrné vlhkosti. Zejména u toalet a koupelen je nutné zabezpečit kontrolování vlhkosti.
- TEPLOTA** - Dveře firmy GERBRICH s.r.o. není vhodné umisťovat do prostor, kde teplota nedosahuje minimální doporučené hodnoty 10-ti°C. Další podmínkou je, aby rozdíl teplot v prostorách, které dveře oddělují nebyl větší než 10°C. Není vhodné použití tam, kde tato podmínka není splněna. Důvodem je snaha zabezpečit těsnící schopnost dveří po celou dobu užívání. Při umístění v prostorách s extrémně rozdílnými teplotami je možné prohnutí dveří nebo zkroucení zárubně vlivem rozdílných fyzikálních vlastností použitých přírodních materiálů a to i přes kvalitní povrchovou úpravu. Pak toto nemůže být předmětem reklamace.
- OŠETŘOVÁNÍ** – Použití laků zaručuje kvalitní povrchovou úpravu, která chrání přírodní dýhu před prachem a znečištěním, vznikajícím běžným provozem a adekvátním zacházením. Proto i pro odstranění nečistot z povrchu dveří stačí jemný suchý hadr nebo jen lehce navlhčený. Nepoužívejte práškové čisticí prostředky ani drátěnky. Rozhodně se vyvarujte používání vody jinak, než jen pouze pro navlhčení hadru, kterou důkladně vyždímejte. Obdobně i prosklené plochy je potřeba ošetřovat pouze tak, aby nedošlo ke styku ozdobného rámečku s nepřiměřeným množstvím volné vody. Pokud chcete zvýši lesk, je možno použít prostředky na ošetření nábytku. Často se na chodbách, toaletách a v koupelnách používá jako krytina dlažba. Je nezbytně nutné provádět tmelení zárubní v místě styku s dlažbou vhodným silikonem. Ze spodní strany dveří vlhkost snadněji proniká do konstrukce. Proto zvláště dlažby stírejte také jenom vyždímaným hadrem, nelijte vodu přímo na zem, jinak hrozí nebezpečí zkroucení dveří nebo zčernání dýhy jako důsledku necitlivého zacházení s vodou. Výrobky s povrchovou úpravou lakováním lakem nebo barvou se musí uživatel vyvarovat dotyku rukou plochy dveří, pokud má na ruku nanesen krém či dezinfekční prostředek, který by mohl být agresivní s touto povrchovou úpravou výrobku.
- BĚŽNÁ ÚDRŽBA** – majitel výrobku musí provádět běžnou údržbu pro jeho řádný provoz. Dle náročnosti použití tohoto výrobku by měl provádět mazání dveřních závěsů a střelky zámku, popř. ostatních částí výrobku jako je padací lišta, samozavírač apod. prostředkem k tomuto účelu určenému.
- MECHANICKÉ POŠKOZENÍ** – Je nutné se vyvarovat styku povrchu dveří a zárubní s ostrými předměty, které by mohly způsobit poškození povrchové úpravy. Nedovolte, aby došlo k nárazům do dveří, úderům různými předměty nebo násilnému zavírání průvanem. Ve všech těchto situacích hrozí mechanické poškození, případně rozbití skleněné výplně. Vyvarujte se snaze násilně otevřít dveře, pokud jsou zamčené.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY** – V souladu s ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. poskytuje firma GERBRICH s.r.o. záruku 24 měsíců na vady skryté a 5 dní na vady zjevné – viz Reklamační řád. Je v zájmu každého zákazníka, aby ihned po zakoupení výrobek důkladně

prohlédl, aby mohl včas odhalit případnou zjevnou vadu ještě před montáží. Po uplynutí výše uvedené záruční doby nemůže být brán na vady zjevné zřetel. Pokud v průběhu 24 měsíců od zakoupení dojde k výskytu skryté vady, je nutné zboží u prodejce reklamovat. Oprávněná reklamacie bude po dohodě s uživatelem vyřízena do 30-ti dnů.

7. **PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA** – Se sjednává v jednotlivých smlouvách mezi objednatelem a zhotovitelem. U prodloužené záruky – tedy delší než je 24 měsíců musí být splněny následující podmínky:

- U protipožárních výrobků musí být splněny podmínky dle zákona a to servisní prohlídka 1x za rok. Tuto prohlídku musí vykonat výrobce nebo jím pověřená a proškolená firma. Tato prohlídka je vykonána na základě písemné objednávky majitele požárního uzávěru a za cenu uvedenou viz aktuální ceník firmy Gerbrich s.r.o. O prohlídce je vyhotoven písemný záznam, který je předán majiteli požárního uzávěru a slouží pro potřeby kontrol státních orgánů.
- U ostatních výrobků, kde zákon nestanovuje povinnou kontrolu je majitel výrobku povinen nechat si za úplaty provést odbornou kontrolu a údržbu výrobků minimálně 1x za období platnosti záruky, nejdříve po uplynutí 24 měsíců, nejpozději po uplynutí 30. měsíce.

Nárok na uplatnění prodloužené záruky nevzniká v případě, že:

- závada vznikla neodborným servisem nebo údržbou,
- dílo bylo používáno pro jiné účely než je pro funkci obvyklé,
- dílo bylo obsluhováno v rozporu s těmito pokyny pro užívání,
- dílo bylo mechanicky poškozeno,
- dílo bylo poškozeno živelnou pohromou,
- na díle nebyly provedeny v předepsaných termínech povinné servisní prohlídky.

tým pracovníků firmy GERBRICH s.r.o.